

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. главы муниципального района «Удорский» - руководителя
администрации муниципального района «Удорский»

И.М. Кузнецов
«5» марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Усогорская средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением отдельных предметов» на 2025 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации» 94,8 из 100					
Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29	1. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями); 2. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	До 01.04.2025	Директор школы Л.Я. Ванеева, ЗД по УВР Подволоцкая Г.А., Будрина Е.А., Захарова Н.Б., Марков Л.П.		

	возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор; 3. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ; 5. Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; 6. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы; 7. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при				
--	---	--	--	--	--

	наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); 8. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 95 из 100					
Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	1. Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации; 2. Разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить иную возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.); 3. Необходимое количество санитарно-гигиенических помещений в организации, с соблюдением чистоты и размещенным графиком уборки; 4. Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации).	Мероприятия выполнены	Директор школы Л.Я. Ванеева ЗД по АХР Иванченко В.В. Директор школы Л.Я. Ванеева Директор школы Л.Я. Ванеева Директор школы Л.Я. Ванеева	Добавлены скамьи для сидения в рекреационных зонах корпуса А и корпуса Б Установлены кулеры с питьевой водой в обеденных залах столовой корпус А и корпус Б Задействованы все санитарно-гигиенические комнаты в соответствии с проектом школы. Имеется остановка общественного транспорта в 3 минутах пешком от организации	Май 2024 г. Сентябрь 2024г.
III. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 60,50 из 100					
Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом	1. Вход в организацию ровной площадкой; пандусом с противоскользящей поверхностью (в том числе с		Директор школы Л.Я. Ванеева	Вход в организацию для детей с инвалидностью организован с помощью подъемников (корпус А и корпус Б), кнопка вызова	В рамках реализации НБ «Доступная среда в школе» 2023г.

<i>доступности для инвалидов руководствуясь требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»</i>	использованием специальных подъемных устройств); кнопкой вызова сопровождающего; входными группами с достаточной шириной для проезда инвалидной коляски; 2. Специальными парковочными местами с обозначением их наземной разметкой и вертикальным знаком; возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект; 3. Противоскользящими ступенями на лестницах; входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске проезда и поворота по ширине и длине помещения; вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации; опорными поручнями; 4. Сменными кресла-колясками в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного.	2027г. Приобретение по мере необходимости. На данный момент обучающиеся – колясочники отсутствуют.	Директор школы Л.Я. Ванеева Директор школы Л.Я. Ванеева	имеется	
<i>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</i>	5. Наличие визуально-акустических систем, позволяющих получить информацию одновременно зрительным и звуковым способом; навигационных систем для слабовидящих и незрячих; 6. Дублирование надписей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации,	2027г.	Директор школы Л.Я. Ванеева		

	необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; 7. Инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (штатный сотрудник или заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг.				
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации» 91,4 из 100					
Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует личная заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. - Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с родителями (законными представителями), освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах, проведение тренингов общения («Педагогическая этика»), деловая игра «Если вы вежливы....» - Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом. - Трансляция опыта работы по повышению профессиональной этики поведения по результатам работы с представителями Центра экстренной психолого-педагогической помощи ГОУ «РЦО»	Май, ноябрь 2025 года Тренинг «педагогическая этика» - апрель 2025 г. Деловая игра - сентябрь 2025 г Май, октябрь 2025г.	Директор школы Л.Я. Ванеева Директор школы Л.Я. Ванеева, педагог-психолог педагог- психолог	Встреча с представителями ЦЭППП ГОУ «РЦО»	Декабрь 2024 г.